

## ТАРИФЫ И ТАРИФНЫЕ ПЛАНЫ НА УСЛУГУ «ВИРТУАЛЬНАЯ АТС»

### 1 ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Домен** – совокупность Учетных данных, сгруппированная по определенным признакам, характеризующим его взаимодействие с функциональными пользователями. В обозначении домена может использоваться доменное имя.

**Профиль сотрудника** – учетная запись пользователя ВАТС на Домене Абонента.

**Внутренний номер** – короткий номер, присваиваемый Профилю сотрудника в Домене Абонента в целях обеспечения возможности совершения голосовых вызовов по сети передачи данных между Профилями сотрудников внутри одного Домена Абонента. Внутренний номер может состоять из 2-6 цифр.

**Алгоритм распределения вызова** – набор правил обработки вызова, содержащий конкретные условия маршрутизации вызова.

### 2 ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ТАРИФОВ

2.1 Тарифы и тарифные планы (далее – Тарифы) применяются к услугам, оказываемым в рамках Услуги «Виртуальная АТС» (далее – Услуга ВАТС) для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей.

2.2 Тарифы устанавливаются для городов Российской Федерации, в которых предоставляется Услуга ВАТС в соответствии с Таблицей № 1.

Таблица 1. **Перечень городов, в которых оказывается Услуга «Виртуальная АТС»**

Филиал	Субъект РФ	Город
Макрорегион Верхневолжский	Астраханская область	Астрахань
Макрорегион Верхневолжский	Владимирская область	Муром
Макрорегион Верхневолжский	Волгоградская область	Волгоград
Макрорегион Верхневолжский	Волгоградская область	Фролово
Макрорегион Верхневолжский	Нижегородская область	Балахна
Макрорегион Верхневолжский	Нижегородская область	Нижний Новгород
Макрорегион Верхневолжский	Пензенская область	Пенза
Макрорегион Верхневолжский	Республики Мордовия	Саранск
Макрорегион Верхневолжский	Саратовская область	Балаково
Макрорегион Верхневолжский	Саратовская область	Вольск
Макрорегион Верхневолжский	Саратовская область	Маркс
Макрорегион Верхневолжский	Саратовская область	Саратов
Макрорегион Верхневолжский	Саратовская область	Энгельс
Макрорегион Дальний Восток	Хабаровский край	Хабаровск
Макрорегион Западная Сибирь	Алтайский край	Барнаул
Макрорегион Западная Сибирь	Кемеровская область	Кемерово
Макрорегион Западная Сибирь	Кемеровская область	Новокузнецк
Макрорегион Западная Сибирь	Новосибирская область	Новосибирск
Макрорегион Западная Сибирь	Омская область	Омск
Макрорегион Кавказ	Краснодарский край	Краснодар

Макрорегион Кавказ	Ростовская область	Ростов-на-Дону
Макрорегион Север	Санкт-Петербург	Санкт-Петербург
Макрорегион Сибирь	Иркутская область	Ангарск
Макрорегион Сибирь	Иркутская область	Вихоревка
Макрорегион Сибирь	Иркутская область	Иркутск
Макрорегион Сибирь	Красноярский край	Красноярск
Макрорегион Сибирь	Республика Бурятия	Улан-Удэ
Макрорегион Урал	Курганская область	Курган
Макрорегион Урал	Оренбургская область	Оренбург
Макрорегион Урал	Пермский край	Пермь
Макрорегион Урал	Свердловская область	Екатеринбург
Макрорегион Урал	Тюменская область	Тюмень
Макрорегион Урал	Ханты-Мансийский АО	Сургут
Макрорегион Урал	Челябинская область	Магнитогорск
Макрорегион Урал	Челябинская область	Челябинск
Макрорегион Центр	Воронежская область	Воронеж
Макрорегион Центр	Москва	Москва

2.3 Тарифы устанавливаются для следующих категорий Абонентов:

- Юридические лица и индивидуальные предприниматели.

2.4 Для оказания услуг телефонной связи Абоненту выделяется телефонный номер в сети связи общего пользования в АВС-нумерации. Услуги телефонной связи оказываются в соответствии с действующими тарифами/тарифными планами.

2.5 Тарифы не включают оплату дополнительных услуг (обслуживание пользовательского (оконченного) оборудования Абонента, предоставление в пользование (аренда) пользовательского (оконченного) оборудования и пр.).

### 3 ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ ТАРИФОВ

3.1 Тарифы на Услугу ВАТС состоят из ежемесячных платежей в соответствии с Таблицей 2.

Таблица 2. Доступность и стоимость сервисов Услуги ВАТС в зависимости от Тарифа.

Услуга ВАТС	Тарифный план			Единица измерения
	Базовый	Отдел	Компания	
Абонентская плата за домен, руб.	490	850	1800	Рублей за Домен
Максимальное число включенных Профилей сотрудников	3	25	без ограничений	Штук на Домен
Количество включенных Профилей сотрудников, шт.	3	3	3	Штук на Домен
Стоимость дополнительного Профиля сотрудника, руб.	-	140	130	Рублей за профиль
Внутренние номера сотрудников	+	+	+	
Настройка расписания и схемы приема звонков	+	+	+	
Максимальное число отделов	-	2	без ограничений	
Количество включенных отделов, шт.	-	2	5	
Стоимость дополнительного отдела,	-	-	50	

руб./мес.				
Голосовое приветствие	+	+	+	
История вызовов	+	+	+	
Ручной перехват, удержание и перевод звонков	+	+	+	
Возможность создания конференций	-	+	+	
Голосовое меню	-	+	+	
Черный список	+	+	+	
Возможность использования другого номера по протоколу SIP	+	+	+	
Алгоритмы распределения вызовов				
По очереди	-	+	+	
По нарастающей	-	+	+	
Всем сразу	-	300	200	Рублей за сценарий
Равномерно	-	300	200	Рублей за сценарий
Расширение функционала				
Пакет «Эффективные продажи» (SMS-визитка, SMS-извинение)	-	500	50	Рублей за пакет на Домен
Модуль расширенной Статистики	-	500	50	Рублей за модуль на Домен
Стоимость модуля «Интеграция с CRM в один клик», руб.	-	700	700	Рублей за модуль на Домен
Стоимость сервиса «Запись разговоров» (хранение записей в течение 12 месяцев), руб.	-	1000	2000	Рублей за модуль на Домен

Обозначения:

«500» – сервис доступен за дополнительную плату.

«+» – сервис доступен по умолчанию, без дополнительной платы.

«-» – сервис недоступен.

3.2 При изменении параметров Заказа на Услугу ВАТС, единовременный платеж не взимается.

3.3 Ежемесячный платеж за пользование Услугой ВАТС в течение Расчетного периода вносится Абонентом в месяце, следующим за расчетным в порядке и сроки, установленные Договором об оказании услуг связи, если иное не установлено Заказом на Услугу ВАТС.

3.3.1 Метод определения величины ежемесячного платежа зависит от выбранного Абонентом Тарифа.

3.4 По умолчанию Тарифы на Услугу ВАТС не предусматривают единовременную плату, если иное не установлено Заказом на Услугу ВАТС.

3.5 При приостановлении оказания Услуги ВАТС на основании письменного заявления Абонента ежемесячная плата не взимается. В случае приостановления оказания услуг в течение неполного месяца величина ежемесячных платежей за этот период времени рассчитывается пропорционально количеству календарных

дней, в течение которых приостановление оказания услуг фактически осуществлялось.

#### **4 ОСОБЕННОСТИ ПРИМЕНЕНИЯ ТАРИФОВ**

4.1 Тарифы установлены в рублях.

4.2 Услуга ВАТС предоставляется Абонентам согласно условиям, закреплённым Договором об оказании услуг связи, Условиям оказания Услуги и Сублицензионным договором, таким образом, Тарифы на Услугу ВАТС НДС не облагаются согласно пп. 26 п. 2 ст. 149 НК РФ.

4.3 Расчетный период – 1 (один) календарный месяц.

4.4 В случае предоставления Абоненту услуг в течение неполного месяца величина ежемесячных платежей рассчитывается пропорционально количеству календарных дней, в течение которых услуги фактически предоставлялись Абоненту.